

POŠTA PARTNER

SPOLEČNĚ PRO BUDOUCNOST
VAŠÍ OBCE

Zelená

 Česká pošta



Co je pošta Partner

Pošta Partner je pošta provozovaná třetí osobou.
Rozsah poskytovaných poštovních služeb odpovídá klasické poště.

Pošta Partner, to je především:

- Zachování standardních poštovních služeb ve Vaší obci
- Stejný či ještě vyšší komfort pro občany
- Řada výhod pro provozovatele pošty

Převod pošt na pošty Partner je v souladu s platnou legislativou ČR
a s programovým prohlášením vlády.

Kdo může provozovat poštu Partner



Obec či právnická osoba s majetkovou účastí obce

subjekt podnikající podle živnostenského zákona

Majitelé a provozovatelé firem a obchodů

subjekt zapsaný v obchodním rejstříku, jehož předmětem podnikání
je zprostředkování obchodu a služeb



Poskytovatelé služeb

subjekt podnikající na základě živnostenského oprávnění
pod oborem činnosti č. 47 - Zprostředkování obchodu a služeb

Jaké služby zajišťuje pošta Partner



Příjem a výdej zásilek



Peněžní služby



Základní bankovní služby



Prodej poštovních cenin a dalších vybraných služeb a zboží

Podrobný přehled služeb zajišťovaných poštou Partner najdete v kapitole *Zajímá Vás víc?*

Pošta Partner přináší spoustu výhod

PRO PROVOZOVATELE

- Zdroj dalších příjmů
- Zvýšení počtu zákazníků, frekvence jejich návštěv a s tím spojený nárůst tržeb
- Větší loajalita zákazníků
- Možnost rozšíření sortimentu
- Využití volných kapacit

PRO OBČANY

- Rozšíření dostupnosti zboží a služeb
- Pružnější otevírací doba
- Udržení hodnoty nemovitostí v místě

PRO OBEC

- Zlepšení občanské vybavenosti
- Úspora času a peněz občanů oproti nutnosti dojíždět
- Z toho plynoucí spokojenost obyvatel
- Zachování nebo rozšíření zaměstnanosti v obci

Česká pošta zajistí

- **Zapůjčení a instalace vybavení**

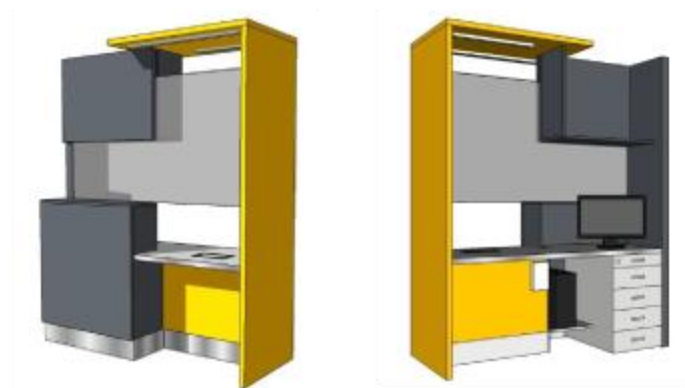
- Přepážka a nábytek
- Výpočetní technika
- Bezpečnostní vybavení
- Externí označení provozovny
- Poštovní materiál, razítka, tiskopisy

- **Zaškolení pracovníků**

- Základní školení poskytnuté Českou poštou (podrobnosti v kapitole *Zajímá Vás víc?*)
- Školení poskytnuté Českou národní bankou (podrobnosti v kapitole *Zajímá Vás víc?*)

- **Datové připojení**

- **Možnost nadstandardního zabezpečení** (podrobnosti v kapitole *Zajímá Vás víc?*)



Vy jako provozovatel jistě zajistíte

- **Dostupnost pošty Partner**
 - Pošta Partner musí být otevřená pro klienty každý pracovní den a to minimálně v rozsahu otevíracích hodin původní pošty
 - Doporučený součet otevíracích hodin je alespoň 25 v týdnu
- **Dostatečnou plochu a dopravní obslužnost pošty Partner**
 - Doporučená plocha minimálně 15 m²
 - Dostatečná plocha může být upřesněna na základě místních podmínek
- **Odpovídající úroveň prostředí pro poskytování poštovních služeb**
- **Instalaci externích označení provozovny**
 - Smaltované cedule, odkaz na nejbližší otevřenou poštu
 - Piktogramy
- **Pracovníky ovládající základy práce s výpočetní technikou a s perspektivou kvalitního poskytování služeb**
- **Datové připojení pokud není možné zajistit přes ČP s.p.**
- **Telefonické spojení**

Naše spolupráce krok za krokem



Férově Vás odměníme

- Chod pošty Partner zajišťuje provozovatel ve své provozovně a na vlastní náklady a Česká pošta za služby provozovateli platí provizi:



Měsíční fixní částku



**Motivační složku na základě prodejů
doplňkových produktů a služeb**



**Příspěvek na datové připojení pokud není
možné zajistit přes ČP s.p.**



Jak by to tedy mohlo být u Vás?

Informace o poště

431 02 Partner Zelená



Počet obyvatel v obci k 1. 1. 2019:
906 obyvatel

Zdroj: Český statistický úřad



Vlastník objektu

Obec



Rozsah hodin pro veřejnost

PO	08:00 – 10:00	13:00 – 16:00	
ÚT	08:00 – 10:00	13:00 – 16:00	
ST	08:00 – 10:00	13:00 – 16:00	
ČT	08:00 – 10:00	13:00 – 16:00	
PÁ	08:00 – 10:00	13:00 – 16:00	
SO	zavřeno	zavřeno	
NE	zavřeno	zavřeno	



Celkem otevíracích hodin týdně:

25

Informace o poště

431 02 Partner Zelená

Průměrné denní počty transakcí spojené s obsluhou klientů za období 1. 7. 2018 – 30. 6. 2019:

Druh transakce	Pošta Partner
Listovní	6
Balíkové	11
Důchody	1
Poštovní poukázky	12
Poštovní spořitelna - Maxkarta/Platební karta	3
Prodej poštovních cenin a zboží	3
Losy okamžitých loterií	0
On-line dobíjení předplacených SIM karet	0
Volný prodej tisku	0
Prodej dálničních kupónů	1
Prodej kolkových známek	1
Tipování produktů	0
Uzavírání produktů	0
Celkem	38

Vaše předpokládaná odměna

Provize	Výše měsíční provize (bez DPH)
Paušální odměna celkem	12 200 Kč
Odměna za vybrané transakce *	1 550 Kč
Odměna za prodej **	400 Kč
Předpokládaná odměna celkem ***	14 150 Kč
Předpoklad celkové výše odměny za 5 let (bez DPH) ***	849 000 Kč

* Odměna za vybrané transakce vyplývá ze skutečného průměrného měsíčního počtu vybraných transakcí uskutečněných na dané poště.

** Průměrná provize z prodeje zboží, losů, kolků, dálničních kupónů, denního tisku, za online dobíjení předplacených SIM karet a tipování produktů.

*** V případě, že datové připojení nezajistí ČP s.p., budou uhrazeny náklady za datové připojení ve sjednané výši.

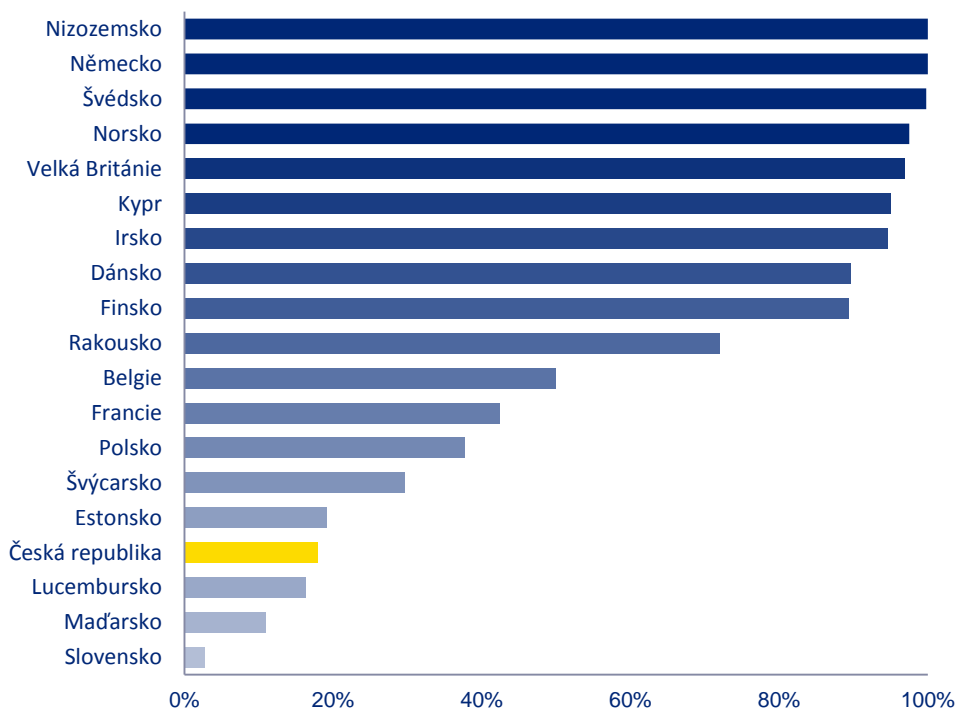


Proč to nezkusit?

Funguje to v Evropě i u nás!

Jak to funguje v zahraničí

Podíl pošt Partner na celkovém počtu obchodních míst vybraných národních operátorů v Evropě



Příklady od našich sousedů



Německo – Deutsche Post

- Deutsche Post provozuje pouze 2 vlastní pošty v Berlíně a Bonnu
- Služby pošty pomáhají **navýšit obrat** smluvních partnerů v jejich hlavním odvětví **v průměru o 10–20 %** dle typu podnikání partnera
- Smluvní partneři s poštou předstihli od roku 2011 obchody bez pošty v měření spokojenosti klientů
- Zvýšená spokojenost zákazníků díky prodloužení průměrné otevírací doby **z 18 na 47 hodin týdně a redukcí počtu míst s průměrnou čekací dobou delší než 3 minuty o 19 %**

(vlastní průzkum Deutsche Post)



Rakousko – Österreichische Post

- Základní poštovní služby zajišťuje 1 350 pošt Partner a 450 klasických pošt
- V segmentu obchodu a služeb je umístěno 65 % pošt Partner
- Na úřadech místních samospráv je provozováno 20 % pošt Partner

Doháníme Evropu

- V ČR je k 1. 7. 2019 provozováno 623 pošt Partner
- Více než 55 % z nich zajišťují provoz obecní úřady

Pošta Partner přinesla svým obcím tato pozitiva:

- **Delší otevírací doba** než u původní pošty (některé provozovny včetně víkendů)
- Možnost vyřídit **více úkonů na jednom místě**
- **Udržení základních služeb** v obci
- **Vytvoření nových pracovních míst**
- **Více zákazníků** v dané provozovně
- **Širší sortiment zboží** než na běžné poště (dle zaměření provozovatele)

Pošta Partner 257 71 Soutice

Zdroj: Poštovní noviny / 23. října 2015



Obecní úřad



01. 10. 2015



Středočeský kraj



253 obyvatel



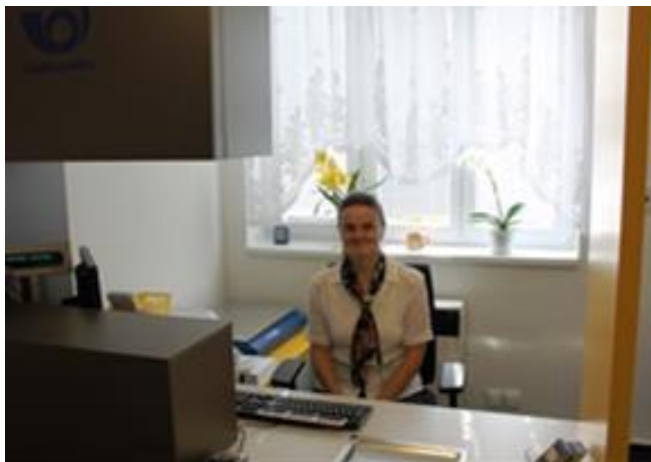
+420 773 668 173



Otevírací doba:

Původní pošta: 15 hodin týdně

Pošta Partner: **25 hodin** týdně



**Alena
Exnerová**
Starostka



Služby a občanská vybavenost v Souticích utrpěly vážnou trhlinu. Lidem pošta velmi chyběla. Kromě možností vyřízení zásilek a úředních záležitostí pro ně vždy byla i místem setkávání a získávání snadno dostupných informací.



Jsmo nesmírně rádi, že dnes můžeme otevřít dveře krásné vybavené úřadovny České pošty Partner pro naše obyvatele, rekreanty, turisty a ostatní uživatele, kteří opět budou moci využívat jejích služeb, které jsou zajištěny v plném rozsahu. Mít v dosahu základní a nezbytné služby je pro nás všechny a především pro život na malých obcích velmi důležité.



Pošta Partner 338 13 Zvíkovec

Zdroj: Poštovní noviny / 11. května 2015



Úřad městyse



01. 05. 2014



Plzeňský kraj



194 obyvatel



+420 731 700 766



Otevírací doba:

Původní pošta: 15 hodin týdně

Pošta Partner: 20 hodin týdně



Petr Uher
Starosta

“Ohlasy občanů jsou velice pozitivní. Máme stabilní otevírací dobu, která je od 13 do 17 hodin od pondělí do pátku. Lidé si na poště kromě klasických poštovních služeb mohou vyřídit i obecní záležitosti či si nakoupit nebo se objednat na pedikúru, manikúru, ke kadeřnici nebo na masáže.”

“Kromě posílání dopisů a balíků si tu lidé mohou vybrat hotovost, a to jak z Poštovní spořitelny, tak ČSOB. Finanční služby jako je vklad, výběr a příkaz k úhradě, jdou na zvíkovecké poště úplně nejlíp. Od ledna 2015 navíc přibily i služby Czech POINTu.”

Pošta Partner 417 02 Dubí

Zdroj: Poštovní noviny / 17. července 2015



Fyzická osoba



01. 09. 2014



Ústecký kraj



7 757 obyvatel



+420 417 530 910



Otevírací doba:

Původní pošta: 15 hodin týdně

Pošta Partner: **60 hodin** týdně



**Vladimíra
Vyskočilová**
Vedoucí
prodejny



Našim zákazníkům se nejvíce líbí naše otevírací hodiny. Jsme tu pro ně každý den od šesti ráno do pěti odpoledne, a to bez polední pauzy. Otevřeno máme i v sobotu od šesti do jedenácti.



Průměrně se jedná zhruba o sto lidí, přicházejí si vyřídit své záležitosti ve spojení s poštou, nakoupit dárkové zboží, květiny nebo dobít mobil, koupit los. Máme i drobné papírenské zboží a fungujeme jako klasická trafika s nabídkou denního tisku i časopisů.





Zajímá Vás víc?

Podrobný přehled služeb

zajišťovaných poštou Partner

Druh sjednané služby	
Zásilky	Příjem vnitrostátních a mezinárodních listovních a balíkových zásilek a zásilek EMS
	Výdej vnitrostátních a mezinárodních listovních a balíkových zásilek, zásilek EMS, vplacení doplatného, dobírky, cla
Peněžní služby	Příjem poštovních poukázek a platebních dokladů SIPO
	Výplata poštovních poukázek a důchodů
Bankovní služby	Operace platební kartou (vklady, výplaty, příkazy)
	Bezhotovostní úhrada
	Operace s vkladní knížkou
	Příkaz k úhradě
	Složanky
	Výplatní poukázky (výplata)
	Výplatní šeky, šekové poukázky
Prodej	Prodej poštovních cenin a zboží
	Prodej losů okamžitých loterií
	On-line dobíjení předplacených SIM karet
	Volný prodej tisku
	Prodej kolkových známek
Prodej dálničních kupónů	

Pošta Partner nezajišťuje doručování zásilek ani distribuci denního tisku či letákových zásilek.

O školení se postaráme

Detaily školení České pošty

- **Délka školení**
 - 4 hodiny formou on-line školení
 - Součástí video-školení je závěrečný test
- **Obsah**
 - Služby České pošty
 - Technologické postupy práce na přepážce
 - Produkty Poštovní spořitelny
 - Systém APOST
- **Bez nákladů**

O školení se postaráme

Detaily školení České národní banky

- **Školení dle zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí**
- **Délka školení**
 - 2 dny
- **Termín a místo**
 - Po absolvování základního školení
 - V některé z poboček ČNB: Praha, Plzeň, Hradec Králové, Ostrava, České Budějovice, Brno
- **Související náklady**
 - Proškolení pracovníků hradí Česká pošta
 - Smluvní zástupce si sám hradí cestovní výdaje, stravu a případné ubytování

Nabídka nadstandardního zabezpečení

Pro ještě větší bezpečí Vašich zákazníků i pracovníků

Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS)

- Česká pošta nabízí v rámci separátní Smlouvy o nájmu zařízení a zajištění dálkového bezpečnostního monitoringu možnost dodání PZTS jako nadstandardního zabezpečení pošty Partner, který navíc řeší ochranu objektu proti neoprávněnému vstupu nepovolaných osob.
- Tento nadstandard Česká pošta poskytuje za úplatu.
- V případě zájmu provozovatele pošty Partner zpracuje pracovník České pošty konkrétní nabídku PZTS. Výsledkem je cena za nájem zařízení a monitoring zpracovaná na základě konkrétního vybavení daného objektu.
- Vybavení objektu se může dle místních podmínek a požadavků objednatele lišit, proto cena bude kalkulována zvlášť pro každý objekt.
- Předpokládaná průměrná měsíční cena služby je cca 1 600 Kč bez DPH.

Kontakty a informace

Náš zástupce je Vám k dispozici



Mgr. Pavlína Doležalová

Key Account Manager

E-mail: dolezalova.pavlina.2@cpost.cz

Tel.: +420 734 168 920



<http://www.cpost.cz>

<http://www.partnercp.cz>

E-mail: partner@cpost.cz

Telefonní kontakt: +420 840 111 244

Odpovědi na nejčastější otázky naleznete na webu:

<https://partnercp.cz/jak-se-stat-postou-partner/>



**Společně pro lepší život
ve Vaší obci!**